



**COMMUNIQUÉ DE PRESSE
POUR DIFFUSION IMMÉDIATE**

**LE RÉSEAU MEDICART ACCUEILLE PROGRESSIVEMENT SES CLIENTS DEPUIS LE 1^{ER} JUIN
EN INSTAURANT DE RIGOUREUSES MESURES DE SÉCURITÉ SANITAIRE ET INVITE LES INTERVENANTS À
RESPECTER LES DIRECTIVES DE LA SANTÉ PUBLIQUE DE MONTRÉAL**

QUÉBEC, le 8 juin 2020 – Le réseau Medicart, qui comprend les cliniques Epiderma, Medicart dermatologie esthétique, Medicart phlébologie et la Clinique de varices du D^{re} Beaupré, annonce la réouverture de ses 32 cliniques, qui se déroule de façon progressive depuis le 1^{er} juin 2020, selon les régions (voir le calendrier en annexe).



Employée d'Epiderma assure les nouvelles mesures de sécurité à la clinique de Charlesbourg, une des premières cliniques dans le réseau Medicart à rouvrir ses portes le 1^{er} juin, 2020.

« Dans une dynamique proactive, nous sommes fiers d'avoir travaillé en étroite collaboration avec les gouvernements et la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST). Notre expertise a été mise à contribution pour l'élaboration du guide de la CNESST afin de permettre la réouverture du secteur des soins personnels et médico-esthétiques. Nous sommes prêts à accueillir, avec vigilance, nos clients, patients et employés dans un environnement des plus sécuritaires selon un protocole que nous comptons surveiller scrupuleusement de façon à le peaufiner davantage, au besoin », affirme Julie Bédard, présidente de Corporation Medicart.

Afin de veiller à la protection de ses clients et de tous ses employés, Medicart a mis au point un protocole sanitaire particulièrement rigoureux, comme dans un hôpital, qui va même au-delà des directives prescrites par la CNESST. Medicart tient à inviter l'ensemble des intervenants dans le domaine à respecter les directives de la santé publique de Montréal et ainsi réserver le début des opérations aux actes médicaux et reprendre les soins esthétiques pour le 15 juin.

Soucieuse de ne faire aucun compromis sur la santé, Medcart injectera cette année plus de 1,2 million de dollars en équipements et salaires pour l'implantation des mesures barrières. Le réseau s'engage à ne pas faire subir ces suppléments aux clients, mais mettra un terme aux promotions offrant des réductions de prix de 60 %.

Voici une liste des nouvelles consignes qui seront appliquées dans le réseau Medcart :

- Seuls les clients avec rendez-vous seront autorisés dans les cliniques.
- Pour être admises en clinique, les personnes devront répondre à certains critères préétablis et ne pourront pas être accompagnées.
- Afin de limiter les visites en clinique, l'évaluation pré-traitement se fera, sauf exception, par téléphone ou en ligne au <https://www.medicart.com/evaluation-gratuite/>.
- À l'accueil, les clients devront répondre à des questions sur leur état de santé et seront soumis à une prise de température par thermomètre frontal sans contact.
- Le comptoir de réception sera muni de parois de protection.
- Le client sera invité directement en salle de traitement ou ne restera en salle d'attente que dans la mesure où le protocole de 2 mètres sera scrupuleusement respecté (soit jamais plus de 2 ou 3 clients à la fois).
- Le lavage des mains au gel désinfectant en entrant et en sortant de la salle de traitement et selon les consignes de la technicienne sera de rigueur pour tous les clients.
- Tout le personnel portera l'équipement de protection individuel approprié lors des traitements, soit une visière, un masque de protection et des gants.
- Les clients devront aussi porter, tout au long de leur visite, un masque de protection qui leur sera fourni.
- Toutes les salles de traitement seront soigneusement désinfectées pour chaque client – la fréquence de nettoyage a été augmentée et la désinfection de toutes les surfaces avec de l'alcool 70 % sera effectuée à l'arrivée de chaque client.
- L'argent comptant ne sera plus accepté; seuls les paiements par cartes bancaires ou de crédit seront permis.
- Toute manipulation inutile d'objets non essentiels au traitement sera évitée par l'épuration des lieux (retrait des magazines, dépliants et produits de démonstration).
- La priorité sera accordée aux soins médico-esthétiques, avant les traitements d'ordre purement esthétique, et les clients ayant subi une annulation de rendez-vous en raison de la pandémie seront privilégiés (ils seront contactés par téléphone au cours des prochains jours et semaines).
- Les consultations de suivi se feront par téléphone (éventuellement par télémedecine).
- Les séances de formation internes du personnel s'effectueront en partie à distance.
- Afin d'assurer un service à la clientèle de qualité et pour accommoder le grand nombre de demandes, les heures d'ouverture des cliniques seront prolongées (voir le www.medicart.com).

Rappelons que Medcart est un réseau de cliniques spécialisées en médecine esthétique, dermatologie et phlébologie, se consacrant aux soins professionnels de beauté et de bien-être. L'entreprise réunit sous une même bannière 35 médecins et 30 infirmières, en plus de nombreuses techniciennes.

À propos de Medcart

Medcart, propriété de Partenaires Walter Capital et de Pierre Montminy, a été créée en vue d'offrir aux consommateurs la gamme la plus complète de soins de beauté et de bien-être, dispensés de façon sécuritaire et accessible par des professionnels de la santé et des techniciennes chevronnées relevant d'une même bannière multidisciplinaire. Medcart aspire à regrouper diverses catégories de cliniques complémentaires spécialisées en dermatologie, en phlébologie et en médecine esthétique. La marque-

ombrelle est maintenant propriétaire du réseau de 29 cliniques Epiderma au Québec et en Ontario – qui compte à son actif plus de 250 000 clients et plus de 2,5 millions de traitements depuis 2000, de même que de la clinique *Medicart dermatologie esthétique* (anciennement connue sous le nom de Clinique de dermatologie esthétique de Montréal), à Ville Saint-Laurent, de *Medicart phlébologie* (anciennement connu sous le nom de Centre de phlébologie de D^r St-Amour) à Montréal, et de la Clinique de varices de D^{re} Beaupré à Ottawa.

-30-

Pour renseignements :

Melissa Arauz / Tia Giannone

Torchia Communications

Cell. : 514 377-6461 / 514 999-1732

melissa@torchiacom.com / tia@torchiacom.com



CALENDRIER DE RÉOUVERTURE DES CLINIQUES DU RÉSEAU MEDICART

L'ouverture des cliniques se fera de manière graduelle

à partir des dates suivantes :

- **Lundi 1^{er} juin** : Charlesbourg, Lévis, Saint-Hyacinthe, Saint-Jérôme et Trois-Rivières
- **Vendredi 5 juin** : Sainte-Foy
- **Samedi 6 juin** : Chicoutimi, Gatineau, Sherbrooke et Victoriaville
- ***Lundi 8 juin**: Blainville, Boucherville, Dollard-des-Ormeaux, Jean-Talon, Lachine, Laval, Laval-Est, Longueuil, Maisonneuve, Pointe-aux-Trembles, Rosemont–La-Petite-Patrie, Saint-Constant, Terrebonne, Verdun, Vaudreuil-Dorion et Saint-Laurent, de même que les cliniques Medicart dermatologie esthétique (Saint-Laurent) et Medicart phlébologie (Montréal)
- **Jeudi 11 juin** : Beauport
- **Lundi 15 juin** : l'ensemble du réseau

***Important** : Pour les cliniques des régions de la communauté urbaine de Montréal, uniquement les actes médicaux prodigués par les médecins (injections et phlébologie) seront offerts dès le 8 juin; les traitements esthétiques reprendront la semaine du 15 juin.

Note : En raison du déménagement de la clinique Epiderma de Crémazie, les clients seront dirigés temporairement vers une clinique à proximité. Pour celle d'Orléans, la réouverture est en attente des directives du gouvernement de l'Ontario, comme l'est celle de la Clinique de varices du D^{re} Beaupré à Ottawa.